

Reklamační protokol



Reklamace č.:

Kontaktní osoba	
Telefon	
E-mail	
Číslo účtu pro vrácení peněz	
Adresa pro zaslání opraveného (nového) zboží	

Název reklamovaného zboží	
Datum nákupu (datum vystavení faktury)	
Číslo faktury	

Podrobný popis závady *

**) Popište nám co nejpodrobněji závadu – kdy, za jakých okolností a jakým způsobem se závada u zařízení projevuje. Pomůžete nám tím lépe a rychleji vyřešit Vaši reklamaci.*

Podmínky pro přijetí zboží do reklamačního řízení

1. Při uplatňování záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie faktury.
2. Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení kompletní, očištěné a zákazník zajistí jeho dostatečné zabalení pro účely přepravy do obalu, který jej bude dostatečně chránit při přepravě.
3. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřipustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci.

4. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, nejpozději však do 30 dnů od přijetí zboží do reklamace. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si dodavatel právo tuto dobu prodloužit.
5. Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací.

Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

Datum:

Podpis kupujícího:

Co s tímto reklamačním protokolem dál udělat?

Zašlete společně se zbožím na adresu:

Jitka Hvězdová-reklamace
ILICO/Ergotep d.i.
Zábořská 93
539 44 Záboří-Proseč

V případě dotazů volejte na tel. číslo: +420 606 056 612 (Po–Pá, 8:00–14:00)



Jackery CZ&SK / Masarykova 2853 / 580 01 Havlíčkův Brod / www.jackery.cz